



# ECO SMART

## LAVANDERIA

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA OS USUÁRIOS

### REGRAS GERAIS DE USO

**NÃO UTILIZE AS MÁQUINAS ANTES DE LER ESSAS REGRAS**

A Eco Smart Lavanderia utiliza equipamentos de última geração e produtos profissionais de alta qualidade para proporcionar uma lavagem eficiente, segura e com excelente cuidado para suas roupas.

Para garantir os melhores resultados e aproveitar ao máximo nossos equipamentos, é fundamental seguir as orientações deste manual. Nele você encontrará informações importantes sobre a utilização correta das máquinas, a seleção dos ciclos, os limites de carga e os cuidados necessários para evitar danos às roupas e assegurar uma experiência prática, segura e eficiente.

**Leia atentamente este manual antes de iniciar qualquer ciclo de lavagem ou secagem**

O conteúdo deste manual está descrito nas regras de utilização, dúvidas frequentes e adesivos no interior de todas as nossas unidades.

## REGRAS GERAIS DE USO

**NÃO UTILIZE AS MÁQUINAS ANTES DE LER ESSAS REGRAS**

### 1 OBSERVE AS ETIQUETAS



Observe as etiquetas, pois existem tecidos, materiais e acabamentos que não podem ser lavados e/ou secos em máquinas, podendo sofrer encolhimento, deformação, desbotamento, rompimento ou danos.

A verificação das etiquetas é de responsabilidade de cada usuário. Caso tenha dúvidas sobre os símbolos das etiquetas, consulte seus significados em ferramentas de busca, como Google, Bing e Yahoo, ou no ChatGPT.

### 2 LIMITE DE ROUPAS – NUNCA EXCEDA (Cesto Medidor)

ACERTE NA QUANTIDADE

AS ROUPAS DEVEM SER MEDIDAS SECAS E DESDOBRADAS

limite de roupas

excesso de roupas



A MAIORIA DOS PROBLEMAS DE MÁ LAVAGEM OU SECAGEM OCORREM POR EXCESSO DE ROUPAS!

O excesso compromete a qualidade da lavagem, impede a centrifugação correta e, consequentemente, as roupas não irão secar.

Na secadora, o excesso compromete a eficiência da secagem e pode queimar as roupas.

Para medir corretamente, as roupas devem ser colocadas no cesto medidor sempre desdobradas e secas.

### 3 LIMITE DE ROUPAS – NUNCA EXCEDA (Indicado na porta da máquina)



A MAIORIA DOS PROBLEMAS DE MÁ LAVAGEM OU SECAGEM OCORREM POR EXCESSO DE ROUPAS!

Na ausência do cesto medidor, utilize o adesivo de limite de roupas, localizado na porta da lavadora, para verificar se a quantidade de roupas está dentro da capacidade das máquinas.

O excesso de roupas impede a movimentação adequada das peças dentro do tambor, comprometendo a ação da água e dos produtos de lavagem.

Como consequência, as roupas não serão lavadas corretamente, sairão com excesso de umidade após a centrifugação e não secarão adequadamente.

### 4 LIMITE DE TAMANHO

AS ROUPAS DE CAMA DEVEM SER MEDIDAS SECAS E DESDOBRADAS

Edredom até o queen,  
**Certo**



Edredom tamanho king,  
**reprovado**



NUNCA COLOQUE NAS MÁQUINAS EDREDOM TAMANHO KING

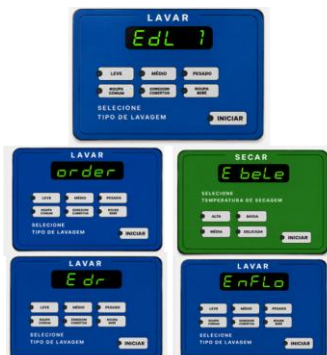
São permitidos apenas edredons e cobertores de solteiro, casal e queen, desde que confeccionados em tecidos finos. Coloque sempre apenas uma peça por ciclo.

Edredons tamanho King possuem volume superior à capacidade das máquinas, o que impede a movimentação adequada durante a lavagem e a circulação do ar quente durante a secagem.

Como consequência, há elevado risco de rasgos, queimaduras no tecido, lavagem e secagem ineficientes

Caso tenha dúvidas quanto ao tamanho ou ao tipo de tecido do seu edredom, entre em contato com nossa equipe antes de iniciar a lavagem.

## 5 MENSAGEM DE ERRO NO PAINEL



Caso a máquina apresente qualquer mensagem de erro no painel, a primeira coisa a ser feita é **abrir a porta da máquina e fechar novamente um pouco mais forte**.

Caso a porta não abra ou o procedimento não resolva o erro, contate nossa central de atendimento imediatamente para que possamos auxiliá-lo.

## 6 ITENS PROIBIDOS



É expressamente proibida a lavagem e/ou secagem de itens pet, roupas hospitalares, calçados, tapetes, cortinas, panos contendo resíduos de produtos químicos, travesseiros, pelúcias e itens similares.

Esses itens podem estragar, deformar, rasgar, encolher ou sofrer danos irreversíveis quando submetidos aos ciclos de nossas máquinas. Além disso, sua utilização pode causar danos aos equipamentos e comprometer seu funcionamento.

## 7 PRODUTOS ECO SMART



**HIPOALERGÊNICOS**  
Fórmulas suaves que minimizam o risco de alergias e irritações na pele.



**pH NEUTRO**  
Mais proteção para os tecidos e cores das suas roupas.



**BAIXO TEOR DE ESPUMA**  
Enxágue eficiente e melhor performance das máquinas.



**ISENTOS DE CLORO**  
Não danificam os tecidos e não deixam resíduos nas roupas.

Suas roupas recebem o cuidado de produtos profissionais de alto desempenho, hipoalergênicos, com pH neutro, baixo teor de espuma, livres de cloro e com fragrância balanceada.

Nossos produtos foram desenvolvidos para proporcionar limpeza eficiente, proteção aos tecidos e um perfume agradável na medida certa.

## 8 POUCA OU NENHUMA ESPUMA DURANTE A LAVAGEM



A limpeza acontece pela combinação entre ação química, atrito e movimentação das roupas.

Quando há muita espuma, ela forma uma "almofada" entre as roupas, reduzindo o atrito entre os tecidos, o que é prejudicial para remover a sujeira.

## 9 RESPONSABILIDADE SOBRE OPERAÇÃO E GUARDA DAS ROUPAS



A operação das nossas máquinas, acompanhamento do ciclo de lavagem ou secagem e a guarda das roupas são de responsabilidade de cada usuário.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o funcionamento dos equipamentos, nossa equipe estará à disposição para auxiliá-lo.

Entre em contato conosco antes de iniciar a lavagem ou a secagem.

## 10 ROUPAS NÃO LAVADAS POR NOSSAS MÁQUINAS



A qualidade da secagem depende diretamente da quantidade de roupas e da umidade residual após a centrifugação.

Por esse motivo, não garantimos a secagem de cargas que excedam o limite do cesto medidor ou de roupas que não tenham sido lavadas e centrifugadas adequadamente em nossas máquinas.

Roupas trazidas de fora (lavadas em casa) costumam reter mais água, aumentando significativamente o tempo necessário para a secagem e podendo exigir mais de um ciclo.

## 11 ESTEJA PRESENTE AO FINAL DO SEU CICLO



As máquinas devem ser desocupadas imediatamente após o término do ciclo.

Caso o usuário não esteja presente, o cliente seguinte estará autorizado a retirar as roupas da máquina e acomodá-las no cesto disponível ou sobre o balcão da lavanderia, exclusivamente para liberar o equipamento para o próximo uso.

A Eco Smart não se responsabiliza por roupas deixadas nas máquinas após o encerramento do ciclo.

## 12 LAVE E SEQUE ITENS GRANDES SEPARADAMENTE



Lençóis, toalhas, edredons e outros itens de grande volume tendem a envolver (embrulhar) as peças menores durante o ciclo, impedindo que elas sejam adequadamente lavadas, enxaguadas, centrifugadas e secas.

Para obter o melhor resultado, lave e seque itens grandes separadamente das demais roupas.

## 13 SELECIONE O CICLO CORRETO



Cada programa foi desenvolvido para atender diferentes tipos de tecidos. A utilização de um ciclo incorreto pode comprometer a qualidade da lavagem, da centrifugação e da secagem. Nunca lave edredons, cobertores ou peças volumosas utilizando o ciclo "Roupa Comum".

Para esses itens, utilize obrigatoriamente o ciclo "Edredom/Cobertor", garantindo melhor desempenho e preservação das suas roupas.

## 14 ROUPAS ENCARDIDAS

### O ENCARDIDO PERMANECE



#### NÃO REMOVE ENCARDIDO

O encardido não será removido apenas com a lavagem.



A lavagem automática não tem capacidade de remover encardidos impregnados nas fibras.



Roupas com golas, punhos, barras ou outras áreas encardidas serão normalmente lavadas. No entanto, a lavagem automática não garante a remoção do encardido, pois esse tipo de sujeira fica impregnado nas fibras do tecido.

A remoção de encardidos normalmente exige pré-tratamento e esfregação manual, procedimentos que não são realizados por nossas máquinas.

Para obter melhores resultados, recomendamos realizar o pré-tratamento das áreas encardidas antes da lavagem em nossas máquinas.

## 15 ROUPAS MANCHADAS

### NEM TODA MANCHA É REMOVIDA



#### MANCHAS PODEM PERMANECER

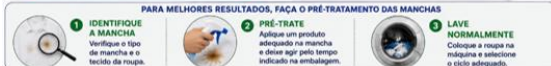
Manchas secas, antigas ou impregnadas nas fibras podem não ser removidas apenas com a lavagem.



A lavagem automática não tem ação química específica nem tempo de ação para remover manchas difíceis.



PARA MELHORES RESULTADOS, FAÇA O PRÉ-TRATAMENTO DAS MANCHAS



Roupas com manchas de alimentos, bebidas, óleo, graxa, tinta, barro, maquiagem, sangue, suor, ferrugem ou outras substâncias serão normalmente lavadas. No entanto, não garantimos a remoção das manchas.

A remoção de manchas normalmente exige pré-tratamento com produtos específicos para cada tipo de mancha, podendo ser necessária a aplicação localizada do produto e um tempo de ação antes da lavagem.

Para obter melhores resultados, recomendamos realizar o pré-tratamento das manchas antes de utilizar nossas máquinas.

## 15 LIMPE ANTES E APÓS O USO



Há materiais de limpeza disponíveis no interior da lavanderia.

Antes de iniciar e após finalizar cada utilização, limpe o interior da máquina, a borracha e o vidro da porta lavadora. Na secadora, basta remover as felpas do filtro.

Essa prática ajuda a manter os equipamentos sempre limpos, organizados e em perfeitas condições de uso para você e para o próximo usuário.

## DICAS IMPORTANTES

### ► Não sobrecarregue as máquinas

Sempre utilize o cesto medidor. Isso garante que a quantidade de roupas estará dimensionada para a capacidade das máquinas.

### ► Separe as roupas por cores

Embora nossos produtos sejam isentos de cloro, recomendamos separar roupas escuras (principalmente novas) das claras em cestos diferentes para evitar que a tinta solte e manche.

### ► Se preferir roupas com cheiro de amaciante mais suave

Selecione a opção ROUPA DE BEBÊ para dosagem mínima de amaciante. As roupas ficarão muito macias e com cheiro suave.

### ► Durante a secagem

Recomendamos que a cada 15 minutos você abra a secadora e retire as roupas que já estiverem secas. Ao fechar a porta, pressione **INICIAR** para o ciclo continuar. Mesmo com a porta aberta, o tempo não para.

### ► Roupas novas devem ser lavadas separadamente na primeira vez

Peças novas, especialmente escuras ou vermelhas, soltam muita tinta nas primeiras lavagens e podem manchar toda a carga.

### ► Verifique os bolsos antes de lavar

Moedas, chaves, cartões, papéis, lenços, fones de ouvido e outros objetos podem danificar as roupas, contaminar toda a carga de lavagem. A lavadora só abre no final do ciclo.

### ► Usar somente a secadora (sem lavar na Eco Smart)

As roupas DEVEM ser previamente centrifugadas 2x na lavadora de sua casa e respeitar o limite do cesto medidor. Roupas que não foram lavadas e centrifugadas na Eco Smart tem grande chance de não secar adequadamente.

### ATENÇÃO

### ROUPAS NÃO LAVADAS NA LAVANDERIA TÊM GRANDE CHANCE DE NÃO SECAR

- Nossas secadoras são projetadas para secar roupas que passaram pelo ciclo completo de lavagem e centrifugação das nossas máquinas.
- A centrifugação das nossas lavadoras remove a maior parte da água das roupas. Sem ela, as roupas chegam à secadora com excesso de umidade.
- Roupas muito úmidas sobrecarregam a secadora e o tempo de ciclo não será suficiente para secar, precisando de dois ou mais ciclos para a secagem completa
- Não nos responsabilizamos pela secagem inadequada de roupas que não passaram pelo ciclo de lavagem e centrifugação nas nossas máquinas.

## DÚVIDAS FREQUENTES

### Posso só lavar?

Sim, basta selecionar a opção desejada e as roupas sairão centrifugadas.

### Posso só secar?

IMPORTANTE: para utilizar somente a secadora com roupas que não foram lavadas e centrifugadas na Eco Smart, as roupas DEVEM ter sido centrifugadas no mínimo 2 vezes em máquinas residenciais. Sem essa centrifugação, as roupas chegam à secadora com excesso de água e tem grande chance de não secar adequadamente no tempo do ciclo. Não nos responsabilizamos pela secagem de roupas que não passaram pela lavagem e centrifugação das nossas máquinas.

### Posso pagar com dinheiro?

Não, nossas máquinas funcionam somente com pagamento eletrônico (débito, crédito ou PIX)

### Preciso levar produtos?

Não, nossas máquinas dosam automaticamente Sabão, Alvejante sem cloro e Amaciante.

### Por que não vejo espuma na lavadora?

Nossas máquinas utilizam produtos de linha industrial que, em quantidades corretas, fazem pouca ou nenhuma espuma, resultado maior eficiência na limpeza e com menor impacto ambiental.

### O que acontece se exceder o limite de roupas que cabem no cesto medidor?

As consequências são sérias: (1) Na lavadora, as roupas não giram corretamente, não absorvem água e sabão de forma uniforme e saem encharcadas; (2) Na secadora, o excesso de umidade e volume impede a evaporação e o calor excessivo pode queimar os tecidos; (3) Em ambos os casos, a máquina pode interromper o ciclo por segurança e o valor pago NÃO será reembolsado. Sempre use o cesto medidor com as roupas desdobradas e soltas.

### **Posso abrir a máquina durante a lavagem ou secagem?**

Nossas lavadoras travam as portas durante a lavagem. Durante a secagem, recomendamos abrir a cada 15 minutos para retirar roupas já secas. Ao fechar, não esqueça de pressionar o botão INICIAR. Se não pressionar INICIAR, o tempo continua a correr com a máquina parada.

### **Posso misturar roupas de várias cores no mesmo cesto?**

Todos os nossos produtos são isentos de cloro. Entretanto, para evitar que roupas escuras (principalmente novas) soltem cor e manchem as claras, aconselhamos separá-las em cestos diferentes.

### **Quero com cheiro suave de amaciante, como fazer?**

Selecione a opção ROUPA DE BEBÊ. A máquina irá dosar uma quantidade mínima de amaciante, as roupas ficarão muito macias e com perfume suave.

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Caso ainda tenha dúvidas, nos contate através do nosso WhatsApp que está afixado na porta e/ou paredes da lavanderia.

